

# 銀の鈴こども園 施設関係者評価アンケート 中間報告

令和01年12月25日(水)  
社会福祉法人岳瑛  
銀の鈴こども園

平素はこども園運営にご協力下さり、誠にありがとうございます。先日実施いたしました、施設関係者評価アンケートの分析結果が出来ましたので、報告いたします。

なお一部文書は、行政文書であります。わかりにくい点などありましたら、お気軽にお聞き下さい。

参考までに、法人理念等を以下に抜粋しました。

銀の鈴こども園  
園長 平田明美

参考：【重要事項説明書から】HPにも掲載しています。

法人名「岳瑛（がくえい）」にこめた想い

岳・・・かたくてごつごつした岩でできている山

瑛・・・すみきった玉の光。また、水晶など透明な美しい石

岩のように堅く、高い困難という壁が自らの道を閉ざしても、それらに負けず、困難すらも自らの成長の糧として取り込める資質を身につける。そして、山のように大きくて、瑛のような透き通るようなおおらかな心で、周囲に光をもたらし、援助することができる人物になってほしい。

そんな壮大で夢のある理想を掲げて、私たち社会福祉法人岳瑛は、「心を育てる」保育・教育を行っています。

#### 法人理念 「心を育てる」

乳幼児期に必要なことは目先の成長を得るための詰め込みではなく、人間が本来持っている知的好奇心や向上心を存分に刺激して、学ぶことが楽しい、学びたいと思うような「あとから伸びる力」を養うことです。銀の鈴こども園・鈴らん保育園では遊びの中で、この「あとから伸びる力」を身につけ「心を育てる」保育・教育を行っています。

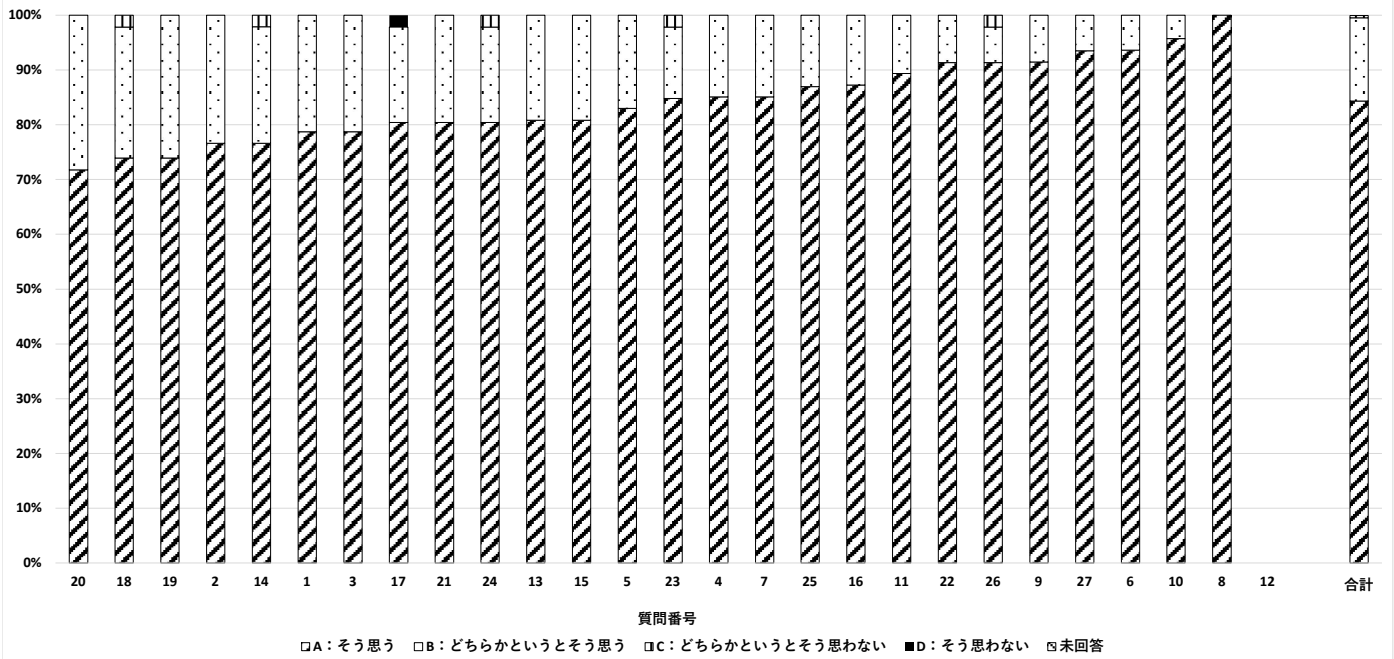
#### 保育・教育方針

- ・「あとから伸びる力」を身につける保育・教育
- ・「本物であること」を貫きます
- ・「手から手へ」保護者の方と共同で子どもたちの保育・教育を進めます
- ・「たのしい！」を第一に子どもたちの笑顔を大事にします

#### 目標 めざす子ども像

1. 明るく元気でのびのびとたくましい子ども
2. よく考えて自ら進んでする子ども
3. やさしくあたたかい心の子ども

令和01年度銀の鈴こども園施設関係者評価アンケート(60世帯)



質問番号

- 1 子どもは、喜んでこども園に通っている。
- 2 こども園は、理念や教育目標・方針・内容・活動について、よくわかるように情報を提供している。
- 3 こども園は、一人ひとりの子どもをよく理解し、個性に応じた適切な援助をしようと努めている。
- 4 こども園は、子どもの生命と権利を尊重しようと努めている。
- 5 こども園は、子どもの豊かな心と身体を大切にしようと努めている。
- 6 こども園は、子どもの基本的生活習慣が身につくよう努めている。
- 7 こども園は、子どもの個性と仲間意識の心を大切にしようと努めている。
- 8 こども園は、人間性豊かな創造力を育てるための活動(和太鼓演奏・茶道など)を前向きに行っている。
- 9 こども園は、子どもの感動する心を大切にしようと努めている。
- 10 こども園は、最後までやりぬく実行力を育てようと努めている。
- 11 こども園は、子どもの意欲と思いやりの心を大切にしようと努めている。
- 12 こども園は、子どもの感動する心を大切にしようと努めている。
- 13 こども園は、人の役に立てる人格の形成「未来社会への貢献」を目指した指導に努めている。
- 14 こども園は、子どもたちがいろいろな物や自然・社会との触れ合いを通し、直接体験が多く持てるように努めている。
- 15 こども園は、幼稚園・小・中学校・高校・大学、また地域との連携を大切にしている。
- 16 様々な行事は、子どもたちの様子や成長がよく分かり、こども園の保育(教育)の意義(遊びの大切さなど)を知る機会となっている。
- 17 こども園内は、清掃等が行き届き、また保健衛生的な環境づくりに努めている。
- 18 こども園は、施設・設備を有効に活用するとともに、整備が行き届き、子どもたちが快適・安全に園生活を送れる環境となっている。
- 19 こども園は、安全・防犯管理に努め、また危機管理意識向上に努めている。
- 20 こども園では、ホームページなどで理念や教育目標・方針・内容・各種情報を公開することに積極的である。
- 21 こども園は、個人情報の保護に努めている。
- 22 園だより等の手紙の内容は理解できる。
- 23 保護者は、子どものことを園や保育教諭に相談しやすい。
- 24 こども園は、地域のこども園として、子育ての支援に努めている。
- 25 保育教諭は、子どもの心に寄り添って、“勇気づけの保育”を応援上手に展開している。
- 26 こども園は、担任だけでなく園全体で子どもの保育に取り組もうと努めている。
- 27 銀の鈴こども園に、子どもを入園させて良かったと思う。
- 28

## 園に対するご要望・ご意見

(ご要望・ご意見)

いつも本当にありがとうございます！！銀の鈴こども園に入園してから、本当におどろく程にしっかりした様に思います。自分でしっかり考え、行動する力がついていて私たちが時々おどろいてしまう位、成長しているなと感じることが多いです！！本当に先生方には感謝しかありません。銀の鈴に入園できて、本当に良かったです！！

(園から)

昨年に引き続き身に余るお言葉をありがとうございます。今後とも、一緒にお子さまの将来のために、協力していければと願っています。よろしくお願い申し上げます。

(ご要望・ご意見)

いつも長時間預かっていただき、とても助かっています。翌月の行動予定が、もう少し早く教えていただけると、勤務の調整をしやすいです。

(園から)

かしこまりました。少しでも早く皆さまにお知らせ出来る方法を検討致します。また、年間行事表や園だより等をご覧になり参考にしていただければ幸いです。

(ご要望・ご意見)

評価にて〇を付けた項目は、直接目に見えない部分、また下の子供が通っている園と比べてみての評価になり、少しきびしい評価になってしまい申し訳ありません。

(園から)

とんでもございません。率直なご意見有難うございました。下のお子さまが通っている施設の参考になる所は、参考にさせていただきます。一方で、本施設の起業以来の理念にご理解いただきますようお願いいたします。

(ご要望・ご意見)

2～4とてもムズかしい質問で回答しずらかったです。

(園から)

昨年に引き続きの課題を頂き、また、真摯に答えていただきまして、感謝致します。行政用語等があり判りにくい所は、遠慮無く職員にお聞き下さい。なお、アンケート内容は、「幼稚園における学校評価ガイドライン」(文科省)に準拠しています。

(ご要望・ご意見)

子供達のいじめやいたずら、暴言など、担任だけでなく、全保育士さんで目を向けていただけると助かります。いつも有難うございます。

(園から)

こちらこそ有難うございます。かしこまりました。これからも、当たり前のことを当たり前に行えるよう肝に銘じます。

(ご要望・ご意見)

2018年度は、月に3回程度英語の時間があったと思いますが今年度は英語の時間が確保されていない様です。担任の先生が行うと聞きましたが、子供に聞くと週の予定でもその時間の確保がない様に思います。HPにも「国際の心 英会話教室」とあります。実際とズレを感じます。英語教育はこれからの子供にとって大事な事です。負担金を求められてもかまわないと思います。来年度、改善してほしいと思います。

(園から)

ご意見ありがとうございます。幼児(桃、緑、赤組)クラスでは、英語教育の年間スケジュールを作成しており、4月からCD、DVD、カードなどを教材にしてクラスごとに行っております。9月から11月はお遊戯会に向けての教育が中心となります。12月から再会しています。うまく伝わっていなかった点を改善致します。これからも本園ではさまざまな教育活動を通して、お子さまの成長発達に寄与して参ります。ご理解下さい。

(ご要望・ご意見)

いつも子供達によりそい、いろんな経験、体験をさせて頂き、先生方にはいつも感謝しています!!ありがとうございます。

(園から)

こちらこそ有難うございます。お言葉の通り、いろいろな経験・体験は今後の人生に大きく影響していきます。一緒に、お子さまに多くの経験を積ませてあげられれば幸いです。

(ご要望・ご意見)

娘を1歳半から入園させて頂いてスクスクと成長させてもらっています。親として出来ない部分をとてても支えてもらっています。感謝でいっぱいです。これからも元気すぎる娘ですがよろしくお願いします。

(園から)

保護者の協力あってのお子さまの成長です。昨年に引き続きありがとうございます。これからも、よろしくお願いいたします。

(ご要望・ご意見)

いつも楽しそうに登園しています。これからも身体をたくさん動かして遊んでほしいです。

(園から)

これからも協力しながら、お子さまが楽しく登園できる園でありたいと願っています。昨年に引き続き、ありがとうございます。これからも、よろしくお願いいたします。

(ご要望・ご意見)

いつもお世話になってます。姉が卒園し、今小学生ですが、銀の鈴こども園に通園して成長させてもらい、よかったとつくづく思います。小学校生活もスムーズに慣れて、勉強が好きです。教育面もサポートしていただきありがとうございました。

(園から)

こちらこそ、ありがとうございます。いつでも遊びに来て下さい。小学校にスムーズに慣れたの、大変に喜ばしいです。本施設は、教育を中心に据えています。

(ご要望・ご意見)

いつもありがとうございます。ホープなのでいまいよくわからないです。本人との会話がまだちゃんとできていないのが原因です。発表会などで成長をみた時は感動します。園から帰る時はいつものしそうになにかをしゃべってます。

(園から)

こちらこそ、ありがとうございます。文面からお子さまとの微笑ましい会話が目に浮かびます。これからもよろしくお願いいたします。

(ご要望・ご意見)

いつもありがとうございます。

(園から)

こちらこそ、ありがとうございます。

(ご要望・ご意見)

家族・こども園の協力・理解により、家事、子育て、仕事の両立ができています。いつもありがとうございます。

(園から)

子育てと仕事の両立が自然とできる社会にすることが、私たちの使命です。

申し上げるまでもなく、保育・教育活動はご家庭のご理解とご協力なくしては成り立ちません。銀の鈴こども園は67年の歴史の中で、一貫してご家庭・保護者の方のご理解ご協力をいただいてまいりました。支えていただいた、67年間だと、心より感謝しております。保育・教育を取り巻く環境は設立当初からはずいぶん変わりました。しかし、子どもたちが社会の宝であり、乳幼児期の保育・教育が大変重要である事は何ら変わっていません。

私たち銀の鈴こども園は、「あとから伸びる力を身につける」、「心を育てる」を基底に据えた保育・教育を行っていきます。今後とも変わらぬ、ご支援、ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

## 報告 評価分析：成果と課題

合計の肯定的回答（A,B）が99.5%であった。またA（そう思う）は84.3%である。法人理念や行っている保育・教育内容への理解が進んでいることに感謝している。

### 【成 果】

数字は質問番号

- 5 こども園は、子どもの豊かな心と身体を大切にしようと努めている。（A評価83.0%, 昨年75.4%）
- 6 こども園は、子どもの基本的生活習慣が身につくよう努めている。（A評価93.6%, 昨年86.2%）
- 8 こども園は、人間性豊かな創造力を育てるための活動（和太鼓演奏・茶道など）を前向きに行っている。（A評価100%, 昨年92.3%）

これらの肯定的意見が高かった事は、本園の理念である、「あとから伸びる力を育てる」「心を育てる」が、浸透し成果として表れつつあることだろう。また、昨年課題とした設問5の評価が下落から上昇したことは保護者のご理解とご協力あつての事と感謝している。

8 和太鼓演奏・茶道は本園教育の柱である。低年齢児の保護者の方への情宣が浸透し、よりスムーズに教育実践が出来る。はじめた頃の様子を保護者の方に公開する事の検討を含め、状況の分析を行いたい。また、6 基本的生活習慣の習得度は地域の小学校にも高い評価を得ている。保護者の方のご理解・ご協力のもとに、さらに信頼されるよう努めたい。

- 27 銀の鈴こども園に、子どもを入園させて良かったと思う。（A評価93.5%, 昨年92.3%）

保護者の方々に、最終的にそう思っていたく事が目標かつ使命である。本法人理念に共感して頂いた保護者の皆様と共に、子供の成長に寄与していきたい。

### 【課 題】

- 18 こども園は、施設・設備を有効に活用するとともに、整備が行き届き、子どもたちが快適・安全に園生活を送れる環境となっている。（A評価73.9%, 昨年70.8%）

建築当時は最新鋭であった施設・設備も時を重ね、老朽化してきた。園児・保護者・職員が大事に愛情を持って使用してきたため、建築年数の割には、老朽度は低い。現在の基準で耐震性を満たしているので安心して登園できる。

安全については、SECOMと警備契約、園外保育においては、緊急通報装置の常備（ココセコム）と考えられることは整備してきた。周知を図りたい。

今後の整備計画は、人口動向、社会情勢、地理的要因等を勘案し作成中である。

### 【まとめ】

今回4回目となる、「施設関係者評価アンケート」であった。本園在住59世帯から回答を得る事が出来た。ご協力に感謝するとともに、園運営に対する関心の高さがうかがえる。浮かび上がった課題を真摯に受けとめ、今後の園運営に活かしていきたい。

また、肯定的意見を多く頂いた事は、職員一同今後の保育・教育によりいっそう前向きに取り組める勇気を与えてくれた。感謝の念にたえない。

今後のスケジュール：役員会にて、報告・協議し結果をHPにて公表します。

令和02年 1 月17日(金)

施設関係者評価実施について  
役員会説明・協議のまとめ

銀の鈴こども園

1. 日 時 令和成02年 1 月07日(火)(集約日) 本年度は紙媒体により役員各自からの意見を集約した。

2. 参 加 者

保護者 蛭田, 脇田, 洲澤, 崎山, 澤井(敬称略)

職員 園長 平田, 主任 森永

3. 意 見

- ① 早迎えの日などは念の為、2～3日前にもう一度知らせて下さると助かる。忘れていた保護者もいた。

(施設から) ご意見ありがとうございました。

- ② 子どもに今日は何した?と聞いても忘れたという子どもがいるようだ。掲示板に1週間の予定表などを貼り出したりするのはどうか。

(施設から) ご意見ありがとうございます。検討致します。

- ③ 銀の鈴こども園を卒園した園児は、小学校へ入った時、朝礼などで並んだ時など、じっとして動いたりしないそうだ。園生活のご指導で自然に身につけて頂いているんだなと実感できる。

(施設から) ありがとうございます。これからも、子ども達が生活基本習慣をも身につけられる教育・保育を行って参ります。

- ④ 一緒に役員をした保護者から「役員に誘って頂いていい経験をさせて頂きました。」とお礼を言われた。銀の鈴こども園でこのように感謝し合える方々と役員をさせて頂き、ありがとうございます。

可能であれば、来年度も今年度と同様のメンバーで役員をさせてもらいたいと思う。

(施設から) 役員の皆さまには、心から感謝しております。ありがとうございます。保護者の皆様のご理解とご協力あつての施設です。今後ともよろしく願いいたします。



- ⑤ 今回の役員の仕事は初めての経験だったので至らない点も多かったと思うが、声をかけていただき、とてもよかった。「役員」が私の中で遠い存在だったので、役員の仕事を全く理解していなかった。行事の手伝いだけでなく、きちんと意見や感想を伝え、先生方と一緒に子ども達を育てる役割をしているのだなと感じた。またその意見等に耳を傾け的確な判断をされる園長先生を拝見して、子どもを安心して預けられる園だと再認識した。「遠い存在の役員さん」ではなく「一生懸命頑張っている役員さん」を私のような保護者にもっと理解して頂いたら良いな、と感じた。

(施設から) ありがとうございます。これからも、よろしくお願いいたします。

#### 4. ま と め

- ・「あとから伸びる力」をつけられる教育・保育を行っていく。
- ・本法人の理念の浸透によりいっそう注力する。