

銀の鈴こども園  
施設関係者評価アンケート 中間報告

令和03年12月09日(木)  
社会福祉法人岳瑛  
銀の鈴こども園

平素はこども園運営にご協力下さり、誠にありがとうございます。先日実施いたしました、施設関係者評価アンケートの分析結果が出来ましたので、報告いたします。

なお一部文書は、行政文書であります。わかりにくい点などありましたら、お気軽にお聞き下さい。

参考までに、法人理念等を以下に抜粋しました。

銀の鈴こども園  
園長 平田明美

参考：【重要事項説明書から】HPにも掲載しています。

法人名「岳瑛（がくえい）」にこめた想い

岳・・・かたくてごつごつした岩でできている山

瑛・・・すみきった玉の光。また、水晶など透明な美しい石

岩のように堅く、高い困難という壁が自らの道を閉ざしても、それらに負けず、困難すらも自らの成長の糧として取り込める資質を身につける。そして、山のように大きくて、瑛のような透き通るようなおおらかな心で、周囲に光をもたらし、援助することができる人物になってほしい。

そんな壮大で夢のある理想を掲げて、私たち社会福祉法人岳瑛は、「心を育てる」保育・教育を行っていきます。

#### 法人理念 「心を育てる」

乳幼児期に必要なことは目先の成長を得るための詰め込みではなく、人間が本来持っている知的好奇心や向上心を存分に刺激して、学ぶことが楽しい、学びたいと思うような「あとから伸びる力」を養うことです。銀の鈴こども園・鈴らん保育園では遊びの中で、この「あとから伸びる力」を身につけ「心を育てる」保育・教育を行っていきます。

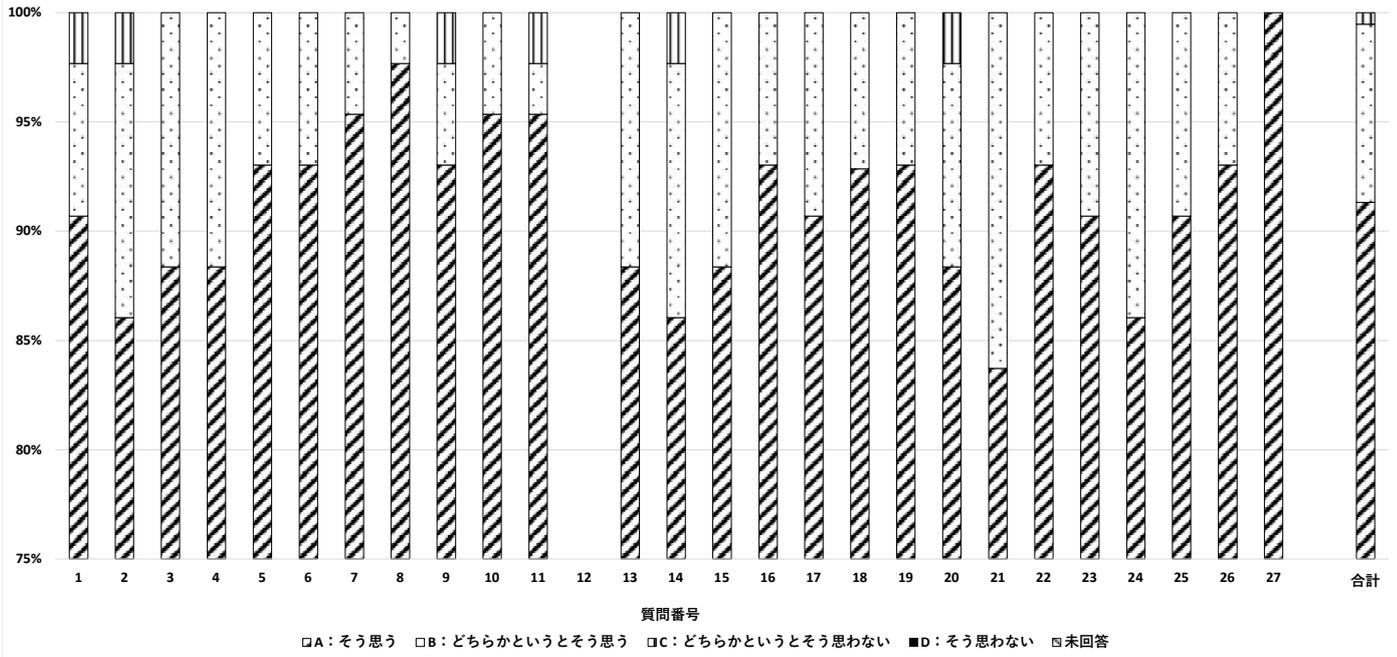
#### 保育・教育方針

- ・「あとから伸びる力」を身につける保育・教育
- ・「本物であること」を貫きます
- ・「手から手へ」保護者の方と共同で子どもたちの保育・教育を進めます
- ・「たのしい！」を第一に子どもたちの笑顔を大事にします

#### 目標 めざす子ども像

1. 明るく元気で伸びのびとたくましい子ども
2. よく考えて自ら進んでする子ども
3. やさしくあたたかい心の子ども

令和03年度銀の鈴こども園施設関係者評価アンケート(43世帯)



質問番号

- 1 子どもは、喜んでこども園に通っている。
- 2 こども園は、理念や教育目標・方針・内容・活動について、よくわかるように情報を提供している。
- 3 こども園は、一人ひとりの子どもをよく理解し、個性に応じた適切な援助をしようと努めている。
- 4 こども園は、子どもの生命と権利を尊重しようと努めている。
- 5 こども園は、子どもの豊かな心と身体を大切にしようと努めている。
- 6 こども園は、子どもの基本的な生活習慣が身につくよう努めている。
- 7 こども園は、子どもの個性と仲間意識の心を大切にしようと努めている。
- 8 こども園は、人間性豊かな創造力を育てるための活動(和太鼓演奏・茶道など)を前向きに行っている。
- 9 こども園は、子どもの感動する心を大切にしようと努めている。
- 10 こども園は、最後までやりぬく実行力を育てようと努めている。
- 11 こども園は、子どもの意欲と思いやりの心を大切にしようと努めている。
- 12
- 13 こども園は、人の役に立てる人格の形成「未来社会への貢献」を目指した指導に努めている。
- 14 こども園は、子どもたちがいろいろな物や自然・社会との触れ合いを通し、直接体験が多く持てるように努めている。
- 15 こども園は、幼稚園・小・中学校・高校・大学、また地域との連携を大切にしている。
- 16 様々な行事は、子どもたちの様子や成長がよく分かり、こども園の保育(教育)の意義(遊びの大切さなど)を知る機会となっている。
- 17 こども園内は、清掃等が行き届き、また保健衛生的な環境づくりに努めている。
- 18 こども園は、施設・設備を有効に活用するとともに、整備が行き届き、子どもたちが快適・安全に園生活を送れる環境となっている。
- 19 こども園は、安全・防犯管理に努め、また危機管理意識向上に努めている。
- 20 こども園では、ホームページなどで理念や教育目標・方針・内容・各種情報を公開することに積極的である。
- 21 こども園は、個人情報の保護に努めている。
- 22 園だより等の手紙の内容は理解できる。
- 23 保護者は、子どものことを園や保育教諭に相談しやすい。
- 24 こども園は、地域のこども園として、子育ての支援に努めている。
- 25 保育教諭は、子どもの心に寄り添って、“勇気づけの保育”を応援上手に展開している。
- 26 こども園は、担任だけでなく園全体で子どもの保育に取り組もうと努めている。
- 27 銀の鈴こども園に、子どもを入園させて良かったと思う。

## 園に対するご要望・ご意見

(ご要望・ご意見)

子ども達を安心して預けられ助かっています。特に今年のおゆうぎ会は長男が年長でいままでの集大成でした。見事にやりきりタイコの演技は特に光っていて本人もやり通した満足感で嬉しそうでした。ずっと楽しく練習していたので上手にご指導下さったのがよく分かりました。コロナ禍の中いろいろはじめての事が先生方も多くあったと思います。ありがとうございました。

(園から)

温かいお言葉、ありがとうございます。「やり通す」ということは、今後の学校生活・社会生活に役に立つと固く信じています。結果にかかわらず、「諦めない気持ち・やり抜く覚悟」を育てていけるように、今後も精進していきます。今後とも、よろしく願いいたします。

(ご要望・ご意見)

発表会の時に劇で観客席での子供の泣き声などで子ども達の頑張っているセリフが聞こえない時あって残念でした。

(園から)

事前に保護者の方には、そのような場合の対処をお願いしています。ですが、それぞれの事情もあり、一律対応を施設サイドで行うことには困難があります。ご理解下さい。

(ご要望・ご意見)

いつも大変お世話になっております。コロナ禍ですがお遊戯会ができてとてもうれしかったです。毎年先生方が準備してくださる衣装がかわいくて感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

今年度は観客席がさわがしく劇のセリフが聞こえにくかったです。広いホールでやるのももう少し色々な配慮が必要だなと感じました。

(園から)

私共もお遊戯会を開催できたことを、心から喜んでいきます。皆様のご協力に改めてお礼申し上げます。観客席のざわつきは、今一度、注記喚起をするように致します。大人の方の常識ある対応を信じています。

(ご要望・ご意見)

子どもの調子によって、送り迎えの時間等を調整させて貰えたのはすごくありがたかったです。いつもありがとうございます。

(園から)

こちらこそ有難うございます。

(ご要望・ご意見)

入園式などの写真がもう少しピントのあった、きれいなものだと嬉しいです。これからもよろしくお願いします。

(園から)

すみませんでした。極力手作りにこだわっていますので、スキルの差が出ることもあります。なんとかいい写真を提供できるように努力していきます。ご理解下さい。

(ご要望・ご意見)

大変お世話になっており感謝しています。小学校になった時にもしっかりと先生の話が聞けるようになっているので(卒園した兄弟が)こども園での日々の指導のお陰だとおもっています。

(園から)

こちらこそ、ありがとうございます。人の話を聞ける子どもを育てるのは、本施設の目標の一つなので、嬉しい限りです。ご兄弟が小学校で話を聞くことが出来るようになったのは、保護者様のご指導・ご協力があったことです。これからも、子どもの成長に貢献できるように努めていきます。

(ご要望・ご意見)

保育園行きたくない！！と言うことが一度もなく、本当にたのしいんだなあーと思っています。先生方のおかげです。ありがとうございます。

(園から)

こちらこそ、ありがとうございます。楽しいが一番ですね。

(ご要望・ご意見)

息子なりの頑張りをしっかり認めてもらいありがとうございます。園での様子など、いつも詳しく連絡帳を書いてくださるので助かります。卒園まであと1年半、よろしく願います。

(園から)

こちらこそ、よろしく願います。

(ご要望・ご意見)

いつも子供が園での出来事や先生・お友達の事を楽しそうにお話ししてくれるのを聞いて、銀の鈴ならではの教育に感謝しております。活動量がふえてきたので、幼児の外遊びを少し増やして頂けたらと思います。食事もとてもよい食材をえらんで下さり、温かい美味しい給食を作って頂いて有り難うございます。

(園から)

温かいお言葉有り難うございます。外遊びの件、検討させていただきます。給食(食育)に関心を持って頂き有り難うございます。米は契約農家から取り寄せています。農家さんが喜ぶと思います。また、調理師も温かいお言葉に感謝しています。本施設は、これからも食材にこだわり、自園調理を続けていきたいです。

(ご要望・ご意見)

確かにこども園は最後までやりぬく実行力や生活習慣が身につけていて本当に良かったと思うところがあります。この保育所に入園させて良かったと思います！

(園から)

ありがとうございます。これからも、教育を重視した施設であり続けます。よろしく願います。

(ご要望・ご意見)

日々子どもの成長を感じます。いつも本当にありがとうございます。

(園から)

こちらこそ、ありがとうございます。

(ご要望・ご意見)

いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

(園から)

こちらこそ、ありがとうございます。よろしくお願いいたします。

(ご要望・ご意見)

先生方のおかげでいろいろなことができるようになり感謝しています。

(園から)

今後も、成長のお手伝いをさせていただきます。

(ご要望・ご意見)

いつもありがとうございます。はじめは良く分かっていなかった娘も最近では「保育園いくよー！」と言うと自分でカバンをひっぱって行き、靴下やくつをあてて(?)はこうとしていたりして短期間でも成長を感じています！いつも見守り、支えたくさんの事を学ばせて下さってありがとうございます！これからもよろしくお願い致します！

(園から)

文面からお子さまの微笑ましい姿が目には浮かびます。今後も、成長のお手伝いをさせていただきます。よろしくお願いいたします。

(ご要望・ご意見)は個人情報を除き原則原文のまま

申し上げるまでもなく、保育・教育活動はご家庭のご理解とご協力なくしては成り立ちません。銀の鈴こども園は69年の歴史の中で、一貫してご家庭・保護者の方のご理解ご協力をいただいております。支えていただいた、69年間だと、心より感謝しております。保育・教育を取り巻く環境は設立当初からはずいぶん変わりました。しかし、子どもたちが社会の宝であり、乳幼児期の保育・教育が大変重要である事は何ら変わっていません。

その中で、現在のコロナ禍です。この影響は計り知れません。私たち大人が成長する過程で、自然に身につけてきた事を、会得できない危惧もあります。「育ちに必要な事」と「感染拡大防止」の両立は厳しい側面もあります。子どもたちは、施設の中の集団生活でコミュニケーション能力を高め、人との距離感を学び、食事の大切さ・楽しさを実感し、集団の中で免疫力を向上させてきました。これらのいくつかは、「新しい生活様式」では、否定気味に語られています。私たち大人は、「以前」を知っているから、かまいません。がこれからそれらを会得する子どもたちの「育ち」はどうなるのでしょうか。

本園では最大限の感染防止対策をし、子どもたちの安全を考えています。その上で、失うべきでない、子どもたちの「育ち」を支援していきます。

さて、卒園後も長い教育が待っています。しばらくは教育現場で大きな制限がかかることは致し方ないことです。前述した、本来「育ち」の中で身につけるべき、コミュニケーション能力、人との距離感、食事の大切さ・楽しさ等を十分に学ぶことが出来ないかもしれません。コロナ禍を通じて、より一層家庭教育の重要性が増してきます。

一方、私たち銀の鈴こども園は、今まで通り、「あとから伸びる力を身につける」、「心を育てる」を基底に据えた保育・教育を行っていきます。今後とも変わらぬ、ご支援、ご理解とご協力の程よろしくお願いいたします。

## 報告 評価分析：成果と課題

合計の肯定的回答（A,B）が99.5%（昨年98.8%）であった。またA（そう思う）は91.3%（82.2%）である。法人理念や行っている保育・教育内容への理解が進んでいることに感謝している。

### 【成 果】

数字は質問番号

27銀の鈴こども園に、子どもを入園させて良かったと思う。(A評価100%)

8 こども園は、人間性豊かな創造力を育てるための活動（和太鼓演奏・茶道など）を前向きに行っている。(A評価97.7%)

7 こども園は、子どもの個性と仲間意識の心を大切にしようと努めている。(A評価95.3%)

10こども園は、最後までやりぬく実行力を育てようと努めている。(A評価95.3%)

11こども園は、子どもの意欲と思いやりの心を大切にしようと努めている。(A評価95.3%)

本園の理念である、「あとから伸びる力を育てる」「心を育てる」が、浸透し成果として表れている。

本年度は、コロナ禍で多くの制約があった。「育ち」と「感染防止」の狭間、矛盾への対応に追われた。幼児施設の感染防止には、自ずと限界があることを、理解して頂いたことに感謝している。今後も、最大限の感染防止に努めつつ、子ども達の育ちと命を守るための行動のバランスを考えながら運営していきたい。

コロナ禍の影響もあり、本年度から動画配信を行っている。概ね好評である。一方で職員の負担軽減も課題として浮上している。バランスよく継続していきたい。

### 【課 題】

2 こども園は、理念や教育目標・方針・内容・活動について、よくわかるように情報を提供している。(A評価86.0%)

14こども園は、子どもたちがいろいろな物や自然・社会との触れ合いを通し、直接体験が多く持てるように努めている。(A評価86.0%)

24こども園は、地域のこども園として、一時預かり事業、子育て相談等を通して、子育ての支援に努めている。(A評価86.0%)

21こども園は、個人情報の保護に努めている。(A評価83.7%)

これらの評価を謙虚に受けとめたい。保護者の方々は本施設理念に共感し、共に子どもの育ちを支援する車の両輪だと考えている。理念を実現するために、子ども達が「達成感」を実体験出来れば、自ずと課題は克服できると考える。

2の理念等はHP，リーフレット，説明会で繰り返し説明している。が、もっと工夫したい。14,24はコロナ禍の影響も考えられる。この状況下で出来る事の精査を進めていく。

21について、精査していきたい。

### 【まとめ】

今回6回目となる、「施設関係者評価アンケート」であった。本園在住43世帯から回答を得る事が出来た。ご協力に感謝するとともに、園運営に対する関心の高さがうかがえる。浮かび上がった課題を真摯に受けとめ、今後の園運営に活かしていきたい。

また、肯定的意見を多く頂いた事は、職員一同今後の保育・教育によりいっそう前向きに取り組める勇気を与えてくれた。感謝の念にたえない。

今後のスケジュール：コロナウィルス感染症感染拡大防止のためこれを最終報告とする。結果はHPにて公表します。